

**OGÓLNE WARUNKI KARNETU TREnersKIEGO**

1. Niniejsze Ogólne warunki Karnetu TREnersKIEGO mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, posiadającą numer NIP: 8361676510 oraz numer REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2.894.287,00 zł, w pełni opłacony, prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach **Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie** przy Placu Europejskim 3 (00-844 Warszawa), NIP: 8361676510, w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką Fitness Academy (dalej: "**Fitness Academy**") a osobami świadczącymi na rzecz osób trzecich usługi w zakresie treningów personalnych (dalej jako: "**Trenerzy**").
2. Na podstawie niniejszym Ogólnych warunków Karnetu TREnersKIEGO Fitness Academy świadczy na rzecz Trenera następujące usługi:
  - a. prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „Konto Klienta”) zapewniającego Trenerowi możliwość m.in. zarządzania swoim Karnetem i płatnościami; zasady prowadzenia Konta Klienta znajdują się w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - b. dostępu do Klubów w celu prowadzenia treningów personalnych, zgodnie z warunkami Karnetu TREnersKIEGO.
3. Karnet TREnersKI uprawnia do prowadzenia treningów personalnych w Klubach Fitness Academy, zgodnie z Cennikiem oraz do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych, w pełnych godzinach otwarcia Klubu. Karnet TREnersKI nie obejmuje uprawnień do korzystania z Klubu przez klienta Trenera, co oznacza, że każdy klient ćwiczący z Trenerem musi być uprawniony do korzystania z Klubu na podstawie odrębnej umowy.
4. W Fitness Academy stosowane są następujące rodzaje Karnetu TREnersKIEGO:
  - a. „**Karnet sieciowy**” – uprawniający Trenera do prowadzenia treningów personalnych we wszystkich Klubach sieci prowadzonych pod marką Fitness Academy;
  - b. „**Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – w ramach, którego Trener uprawniony jest do prowadzenia treningów personalnych w Klubie Macierzystym (tj. Klubie, w którym dokonano zakupu pierwszego Karnetu TREnersKIEGO lub który wybrano w trakcie zakupu przez sieć Internet), zaś Fitness Academy zobowiązany jest umożliwić Trenerowi świadczenie jego usług w tym Klubie. W ramach Karnetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego Fitness Academy udostępnia Trenerowi do korzystania pozostałe Kluby, jednak nie jest zobowiązany wobec Trenera do umożliwienia mu świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregośkolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy. W przypadku zakupu kolejnego Karnetu TREnersKIEGO Klub Macierzysty pozostaje bez zmian chyba, że Trener zgłosi chęć zmiany.
  - c. „**Karnet regionalny ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – w ramach którego Trener uprawniony jest do prowadzenia treningów personalnych w Klubie Macierzystym (tj. Klubie, w którym dokonano zakupu pierwszego Karnetu TREnersKIEGO lub który wybrano w trakcie zakupu przez sieć Internet), zaś Fitness Academy zobowiązany jest umożliwić Trenerowi świadczenie jego usług w tym Klubie. W ramach Karnetu regionalnego ze wskazaniem Klubu Macierzystego Fitness Academy udostępnia Trenerowi do korzystania pozostałe Kluby w regionie, którego zasięg określony jest w Cenniku, jednak nie jest zobowiązany wobec Trenera do umożliwienia mu świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregośkolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy. W przypadku zakupu kolejnego Karnetu regionalnego Klub Macierzysty pozostaje bez zmian, chyba że Trener zgłosi chęć zmiany.
  - d. „**Karnet HOME**” – uprawniający Trenera do świadczenia usług w jednym lub kilku wskazanych Klubach.
5. Trener może dokonać zmiany Klubu Macierzystego:
  - a) za porozumieniem Stron;
  - b) w momencie zakupu nowego Karnetu TREnersKIEGO.
6. W przypadku, gdy Fitness Academy planuje zamknąć Klub Macierzysty w związku z długotrwałym lub trwałym zaprzestaniem działalności Fitness Academy w tym klubie, Fitness Academy może dokonać zmiany Klubu Macierzystego Trenera, informując go o tym poprzez wysłanie informacji na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, z wyprzedzeniem co najmniej 14-dniowym, wskazując przy tym nowy Klub Macierzysty (najbliższy, zapewniający możliwie równorzędny standard świadczonych usług). Jeżeli Trener nie sprzeciwi się takiej zmianie zaproponowanej przez Fitness Academy we wskazanym terminie uważa się, że zaakceptował zmianę. Jeżeli Trener nie zgadza się na zmianę Klubu Macierzystego przez Fitness Academy, przysługuje mu prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż z dniem wejścia w życie zmiany Klubu Macierzystego.
7. Karnet TREnersKI to umowa zawarta na czas nieokreślony.
8. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy Karnetu TREnersKIEGO jest krótszy niż miesiąc, pobierana opłata jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.

9. Wysokość opłaty za Karnet TREnerski, zgodnie z aktualnym Cennikiem dostępnym w recepcji Klubów oraz na stronie [www.fitness-academy.com.pl](http://www.fitness-academy.com.pl), wskazana została w Formularzu umowy.
10. Fitness Academy może oferować trenerom Fitness Academy lub instruktorom zajęć grupowych Fitness Academy Karnet TREnerski w niższej cenie, pod warunkiem wypracowania w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym dany okres rozliczeniowy Karnetu TREnerskiego:
  - a) w przypadku trenerów Fitness Academy – co najmniej 40 godzin dyżuru na siłowni w klubach Fitness Academy,
  - b) w przypadku instruktorów zajęć grupowych Fitness Academy – co najmniej 20 godzin zajęć grupowych w klubach Fitness Academy, w tym nie mniej niż 5 godzin zajęć grupowych w każdym tygodniu, z wyłączeniem prowadzenia zajęć grupowych w ramach zastępstwa.
11. Informacja o cenie Karnetu TREnerskiego dla trenerów Fitness Academy lub instruktorów zajęć grupowych Fitness Academy spełniających warunki wskazane w pkt 10 powyżej znajduje się w Cenniku.
12. Cena za Karnet TREnerski dla trenerów Fitness Academy i instruktorów zajęć grupowych Fitness Academy wskazana w Cenniku dotyczy wyłącznie okresu rozliczeniowego umowy na Karnet TREnerski następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym trener Fitness Academy lub instruktor zajęć grupowych Fitness Academy spełni warunki wskazane w ust. 10 powyżej.
13. Płatność za Karnet TREnerski odbywa się z góry za każdy okres rozliczeniowy i realizowana jest:
  - a) poprzez system płatności cyklicznych;
  - b) w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
14. Aktualna informacja o akceptowanych przez Fitness Academy systemach płatności cyklicznych znajduje na stronie [www.fitness-academy.com.pl](http://www.fitness-academy.com.pl).
15. W przypadku dokonywania przez Trenera płatności za usługi poprzez system płatności cyklicznych polegających na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej Trener jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
16. Fitness Academy zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążenia rachunku Trenera, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z umowy nie zostanie zrealizowane.
17. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Trenera z obowiązku uiszczenia opłat.
18. W celu udzielenia Trenerowi dostępu do Klubu, Fitness Academy dokonuje:
  - a) weryfikacji tożsamości Trenera; oraz
  - b) weryfikacji uprawnienia Trenera do skorzystania z usług Klubu, zgodnie z warunkami Karnetu TREnerskiego.
19. Weryfikacja tożsamości Trenera odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Trenera w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
20. W poszczególnych Klubach, dla Trenerów dostępne mogą być także inne, dodatkowe formy weryfikacji tożsamości, w tym:
  - a) weryfikacja na podstawie wizerunku Trenera – w przypadku pozyskania oraz utrwalenia w systemach informatycznych Fitness Academy zdjęcia Trenera;
  - b) weryfikacja na podstawie odczytu linii papilarnych palca Trenera – w przypadku pobrania od Trenera współrzędnych linii papilarnych palca, ich przetworzenia na kod cyfrowy oraz zapisania na karcie członkowskiej Trenera lub w systemie informatycznym Fitness Academy.
21. Skorzystanie z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w pkt 19 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Trenera. Skorzystanie z tych form weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Trenera, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
22. Trener uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z każdej z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w pkt 19 powyżej, poprzez złożenie Fitness Academy oświadczenia w tym zakresie.
23. Weryfikacja uprawnienia Trenera do skorzystania z usług Klubu odbywa się na podstawie odczytu karty członkowskiej.
24. Trener korzystający z usług Fitness Academy na podstawie Karnetu TREnerskiego wraz z zawarciem umowy otrzymuje imienną kartę członkowską, będącą nośnikiem Karnetu.
25. Karta członkowska pozostaje własnością Fitness Academy.
26. Trener zobowiązany jest do posiadania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie oraz jej okazania na każdą prośbę personelu Klubu.
27. Zabronione jest udostępnianie karty członkowskiej osobom trzecim.
28. Fitness Academy może zobowiązać Trenera do noszenia identyfikatora w celu wyróżnienia Trenera od trenerów Fitness Academy. O wprowadzeniu obowiązku noszenia identyfikatora oraz możliwości jego odbioru w recepcji Klubu Fitness Academy poinformuje Trenera z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

29. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Klubu.
30. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, Trener zobowiązany jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu.
31. Prowadzenie przez Trenera na terenie Klubów Fitness Academy jakichkolwiek działań marketingowych, promocyjnych, reklamowych, akwizycyjnych itp. na rzecz własnej osoby lub na rzecz podmiotów trzecich, jest dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem zawarcia ze Fitness Academy odrębnej umowy.
32. Fitness Academy jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Trenerem, z którym poprzednia umowa została rozwiązana w trybie natychmiastowym z powodu zalegania przez Trenera z płatnościami wynikającymi z umowy, do czasu uregulowania przez niego zaległych opłat.
33. Fitness Academy jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z osobą, z którą poprzednia umowa została rozwiązana w trybie natychmiastowym z powodu zalegania przez nią z płatnościami wynikającymi z umów na korzystanie z usług świadczonych w obiektach sportowych prowadzonych przez Benefit Systems S.A. lub inne spółki z Grupy Kapitałowej Benefit Systems S.A., do czasu uregulowania przez taką osobę zaległych opłat.
34. Fitness Academy jest także uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy na Karnet TRENERSKI z osobą, z którą poprzednia umowa została rozwiązana w trybie natychmiastowym ze względu na naruszenie Regulaminu sieci fitness klubów Fitness Academy w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w Klubie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu.
35. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone:
  - a) przez Trenera – w formie pisemnej w recepcji Klubu, w którym świadczone są usługi treningów personalnych przez Trenera lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres danego Klubu, który jest dostępny na stronie: [www.fitness-academy.com.pl](http://www.fitness-academy.com.pl);
  - b) przez Fitness Academy – w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresy wskazane przez Trenera w Formularzu umowy.
36. Fitness Academy uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a) wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Fitness Academy, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
  - b) Trener poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
  - c) Trener udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Fitness Academy;
  - d) zachowanie Trenera będzie sprzeczne z niniejszymi Ogólnymi warunkami Karnetu Trenerskiego, obowiązującym Regulaminem sieci Klubów Fitness Academy lub zasadami współżycia społecznego i zachowanie to nie zmieni się niezwłocznie po zwróceniu uwagi przez personel Klubu;
  - e) jeżeli Trener zalega z płatnościami wynikającymi z umowy.
37. Trener jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Fitness Academy nie realizuje umowy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami Karnetu Trenerskiego lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów Fitness Academy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń we wskazanym, odpowiednim terminie.
38. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.
39. Fitness Academy zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych warunków Karnetu Trenerskiego lub postanowień Regulaminu sieci fitness klubów Fitness Academy, na zasadach określonych w punktach poniżej:
  - a) zmiany oferowanych przez Fitness Academy produktów, w tym zmiany Cennika;
  - b) zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Trenera do korzystania z usług Klubu, w szczególności w zakresie stosowania karty członkowskiej;
  - c) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
  - d) zmiany marki, adresu strony internetowej Fitness Academy lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygania reklamacji;
  - e) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
  - f) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
  - g) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z otwarcia nowego Klubu, w którym nie będą stosowane dotychczasowe zasady – w zakresie, w jakim dotyczy to nowego Klubu;

- h) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - i) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
40. Przed wejściem w życie zmiany niniejszych Ogólnych warunków Karnetu TREnerskiego lub Regulaminu sieci fitness klubów Fitness Academy, Fitness Academy zobowiązany jest doręczyć Trenerowi treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Trenera w Formularzu Umowy.
  41. Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
  42. Trener, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
  43. Karnet TREnerski nie zawiera opcji jego zamrożenia.
  44. Trener oświadcza, że posiada odpowiednie wykształcenie, wiedzę i umiejętności, dające mu możliwość prowadzenia treningów personalnych. Trener prowadząc trening personalny działa we własnym imieniu i na własną rzecz, ponosząc pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe w związku z prowadzeniem przez niego treningu personalnego.
  45. Trener oświadcza, że posiada i zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie OC na kwotę nie niższą niż 400.000 zł przez cały okres trwania umowy na Karnet TREnerski.
  46. Trener oświadcza, że treningi prowadzi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z poszanowaniem praw osób trzecich, a także że w związku z prowadzeniem treningów personalnych odprowadza wszelkie należne zobowiązania publicznoprawne.
  47. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami odpowiednie zastosowanie mają postanowienia aktualnego Regulaminu sieci fitness klubów Fitness Academy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
  48. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych warunków Karnetu TREnerskiego nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

**Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Karnetu Trenerskiego  
obowiązujący od dnia 28 maja 2021 r.**

## Cennik

### **Karnet Trenerski**

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie 800 zł za okres rozliczeniowy.

### **Karnet Trenerski dla trenerów Fitness Academy i instruktorów zajęć grupowych Fitness Academy spełniających warunki określone w ust. 10 Ogólnych Warunków Karnetu Trenerskiego.**

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie 600 zł za okres rozliczeniowy.